

解約について

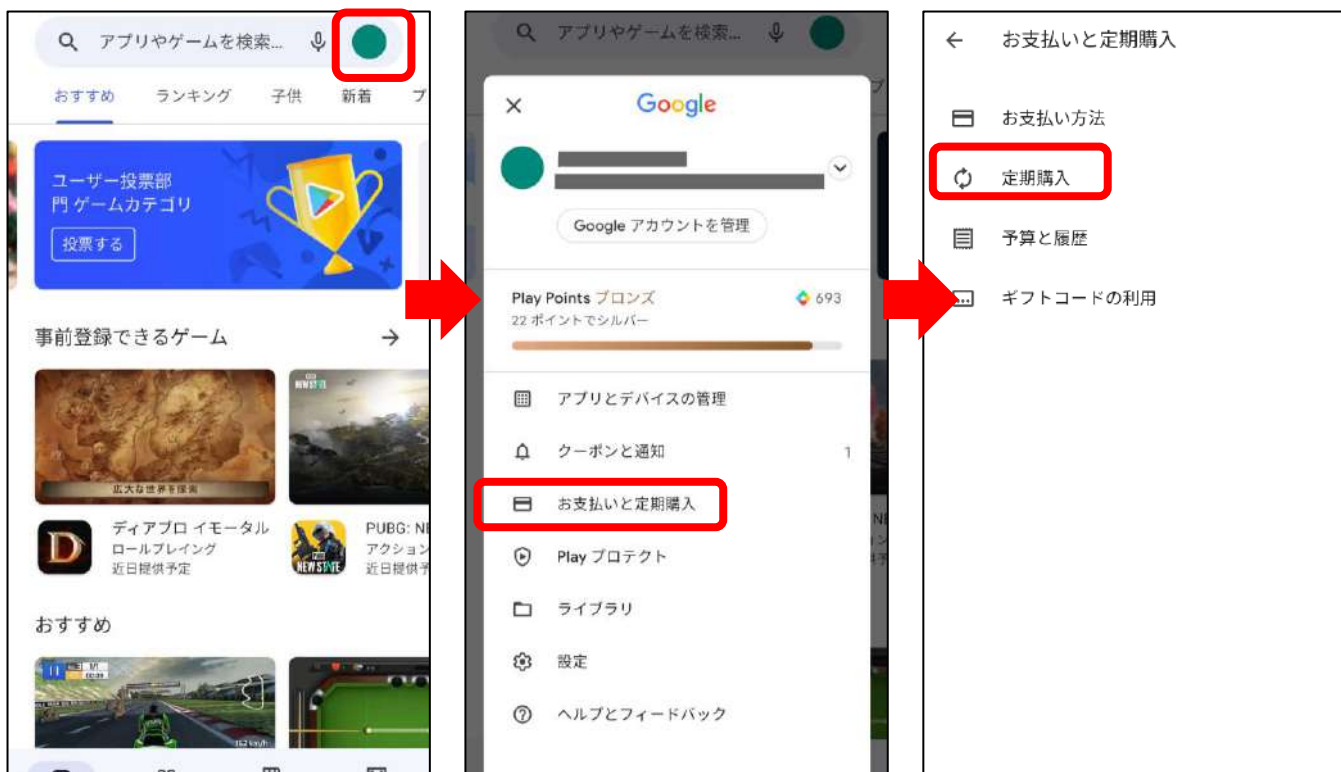
アプリを削除しても解約はできません。

Playストアの定期購入ページからnew pec smartの解約手続きをする必要があります。

解約が完了するまで課金が発生しますので、ご注意ください。

◆ 解約方法

- ①Playストアを起動し、画面右上のプロフィールアイコンをタップします。
- ②お支払いと定期購入→定期購入→new pec smartを選択。
- ③定期購入の管理ページ一番下にある「定期購入を解約」をタップします。
※複数の定期購入アプリをご利用の場合は、npsを選択して定期購入の管理ページを開きます。
- ④表示に従って進み「定期購入を解約」ボタンで解約します。
- ⑤Google Playから解約メールが届くのでご確認ください。



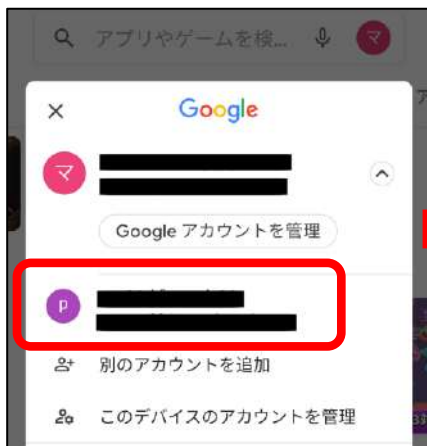
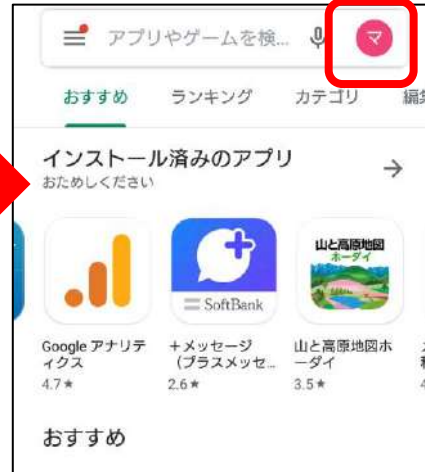
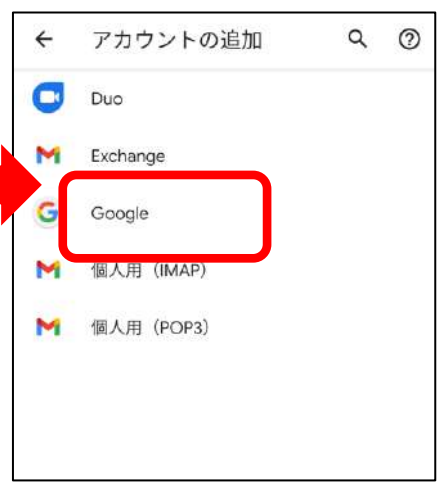


◆ 複数のアカウントをお持ちの方

複数のアカウントをお持ちで別のアカウントで端末にログイン中の方は、ご契約時のアカウントを端末に設定のうえ、解約手続きを行ってください。

【Googleアカウントの追加】

- ① 端末の設定→アカウントを選びます
- ② アカウントを追加→Googleを選択します
- ③ ログイン画面が表示されるので、会員登録を行ったGoogleアカウントでログインを行います
- ④ ページに従って、アカウント追加を完了します
- ⑤ Playストアを開き、プロフィールアイコンをタップして登録アカウントに切り替えます
- ⑥ アカウント切り替えを確認後、ご解約お手続きをお願いいたします



解約手続きに進みます

支払いが続いているのにPlayストアから解約できない場合...

new pec smartの定期購読は、Googleアカウントに紐づいています。

Playストアのnew pec smartに「定期購入を管理」が表示されない時は、Googleアカウントがプレミアム会員に登録したアカウントと異なっていることが考えられます。

new pec smartに登録中は、Googleアカウントに設定したメールアドレス宛てに毎月Googleから「注文明細メール」が届きます。この宛先メールアドレスをご登録Googleアカウントになります。

ご登録Googleアカウントを端末に設定のうえ、再度お手続きをお願いします。

iPhoneで契約していたnew pec smartを解約したい場合は、アプリ内お知らせ/ヘルプ→FAQ→iOS版のnew pec smartを解約したい、をご参照ください。