

解約について

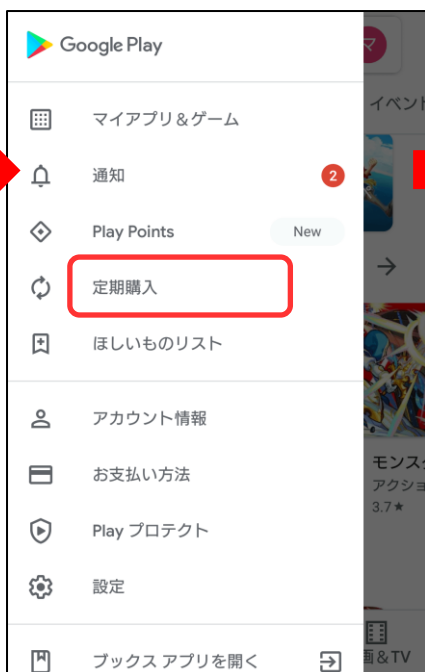
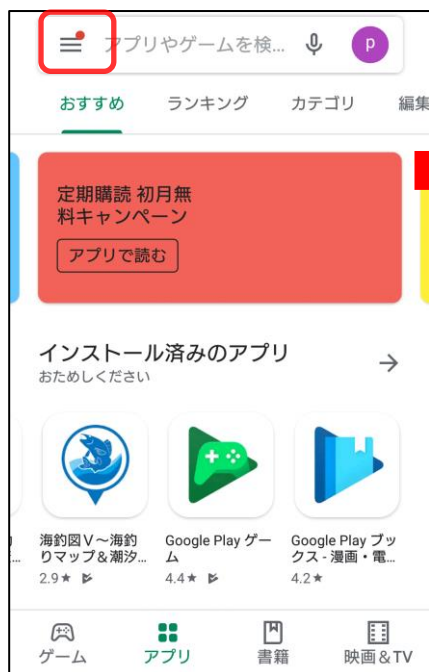
アプリを削除しても解約はできません。

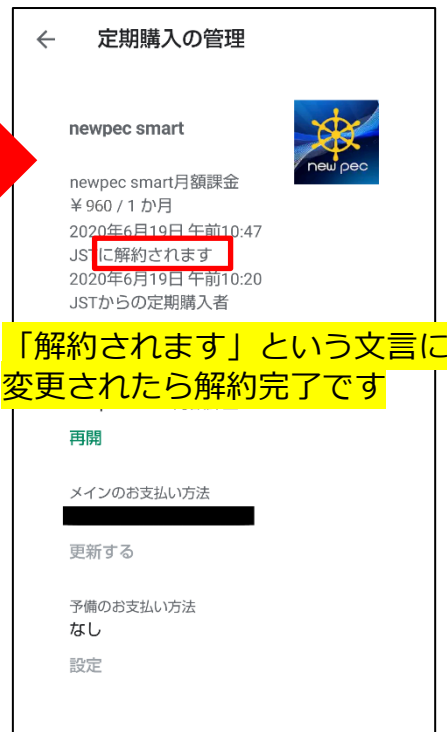
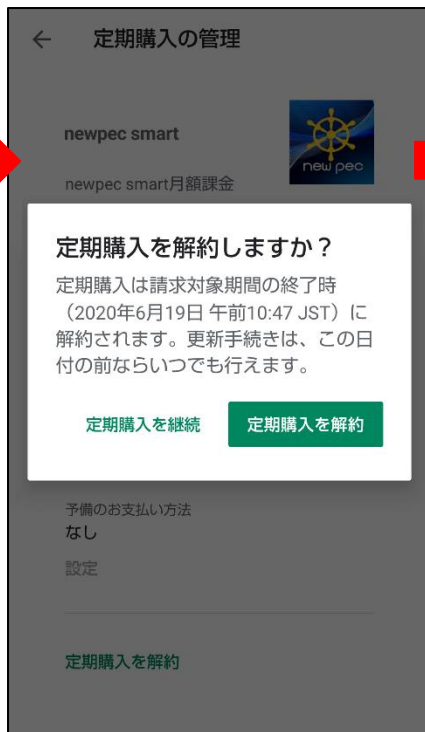
Playストアの定期購入ページからnew pec smartの解約手続きをする必要があります。

解約が完了するまで課金が発生しますので、ご注意ください。

◆ 解約方法

- ① Playストアのメニューから定期購入を開きます
- ② new pec smartを選択します
- ③ ページ下の「定期購入を解約」から解約します

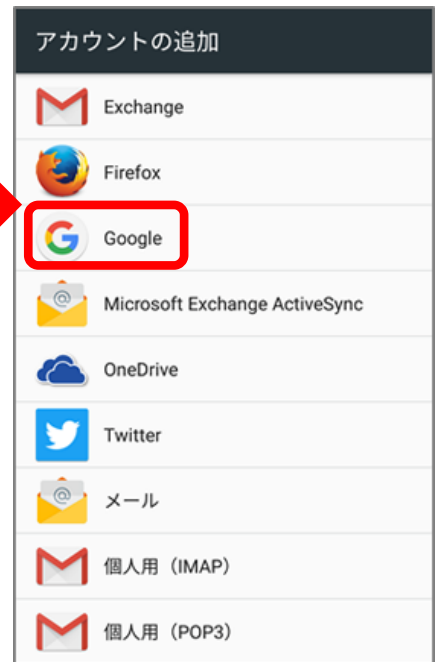
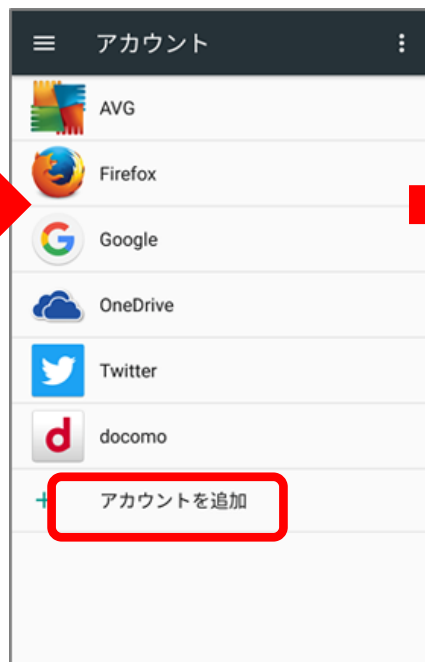




◆複数のアカウントをお持ちの方

複数のアカウントをお持ちの方は、ご契約時のアカウントを端末に設定のうえ、解約手続きを行ってください。

① Googleアカウントを端末に追加します



② 追加後、Playストアのメニューを開き、メインアカウントへ切り替え後、「定期購入」を選択します



③ new pec smartを選択し、定期購入を解約からご解約ください



支払いが続いているのにPlayストアから解約できない場合...

new pec smartの定期購読は、Googleアカウントに紐づいています。

Playストアの定期購入ページの中に「new pec smart」が表示されない時は、Googleアカウントがプレミアム会員に登録したアカウントと異なっていることが考えられます。

new pec smartに登録中は、Googleアカウントに設定したメールアドレス宛てに毎月Googleから「注文明細メール」が届きます。
この宛先メールアドレスをご登録Googleアカウントになります。

ご登録Googleアカウントを端末に設定のうえ、再度定期購入ページよりお手続きをお願いします。

iPhoneで契約していたnew pec smartを解約したい場合は、アプリ内お知らせ/ヘルプ→FAQ→iOS版のnew pec smartを解約したい、をご参照ください。