

バックアップとリストア

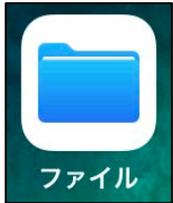
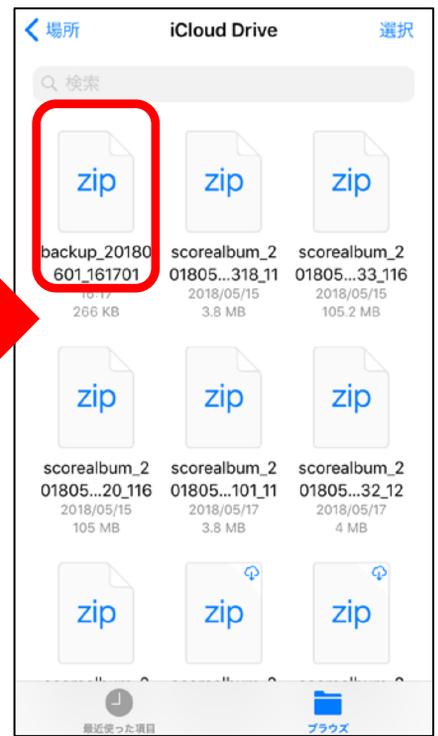
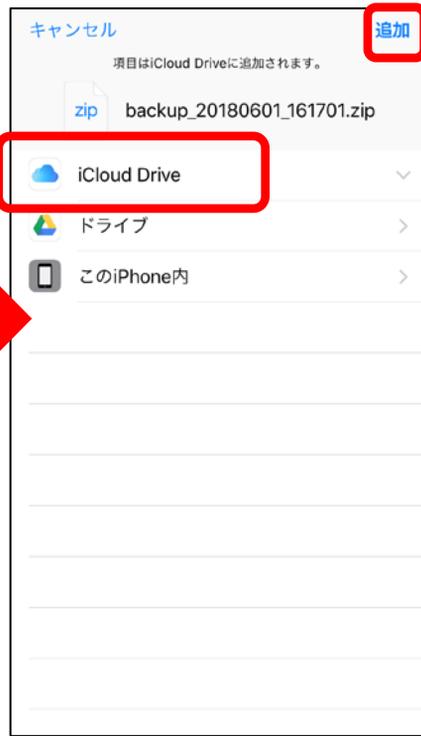
あらかじめバックアップを取っておくと、機種変更や端末故障などでアプリの再インストールが必要になった時にデータを端末に戻すことができます。また、iPadとiPhoneなど複数端末で利用する時にも便利です。

◆ データのバックアップ

【バックアップ方法その1】 ※ファイルアプリを例にします

1. お知らせ/ヘルプ→バックアップをタップしファイルを作成
2. ファイルに保存を選択します
3. iCloud Driveを選択し、右上の追加をタップします
4. 「ファイル」を開き、バックアップデータの保存を確認

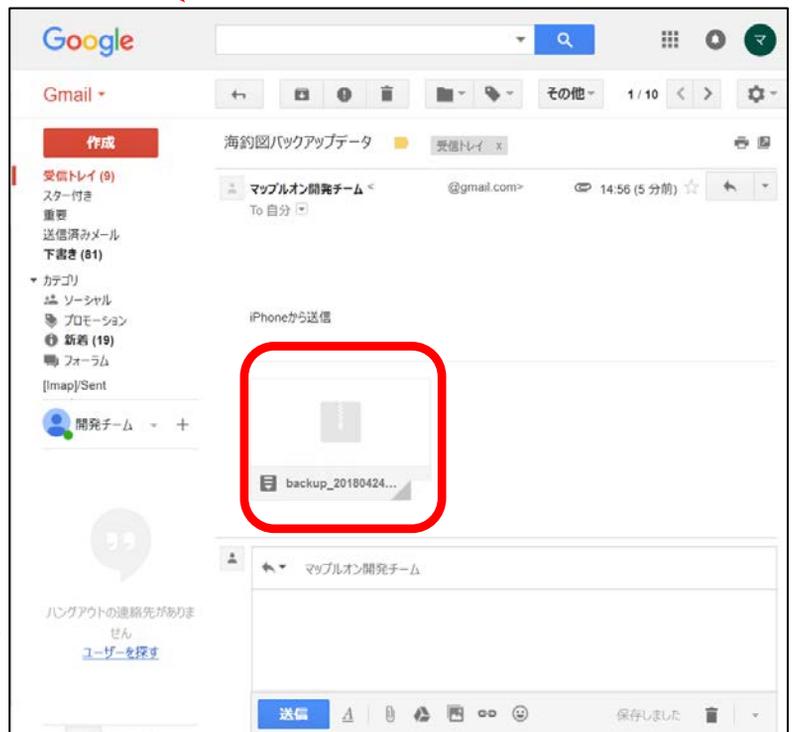




ファイルアプリはiOS11から追加されたアプリです。
iOS10以前のOSをお使いの場合は、メールやオンライン
ストレージサービスをご利用ください。

【バックアップ方法その2】 ※メールを例にします

1. お知らせ/ヘルプ→バックアップをタップします
2. メールを選択します
3. ファイルが添付されたメールアプリが立ち上がります
4. PCでお使いのメールアドレスやwebメールのメールアドレスを宛先に設定します
5. 添付されたzipファイルをPCのデスクトップなどわかりやすいところに保存し削除しないようご注意ください



添付されたzipファイルをデスクトップなどに保存します。

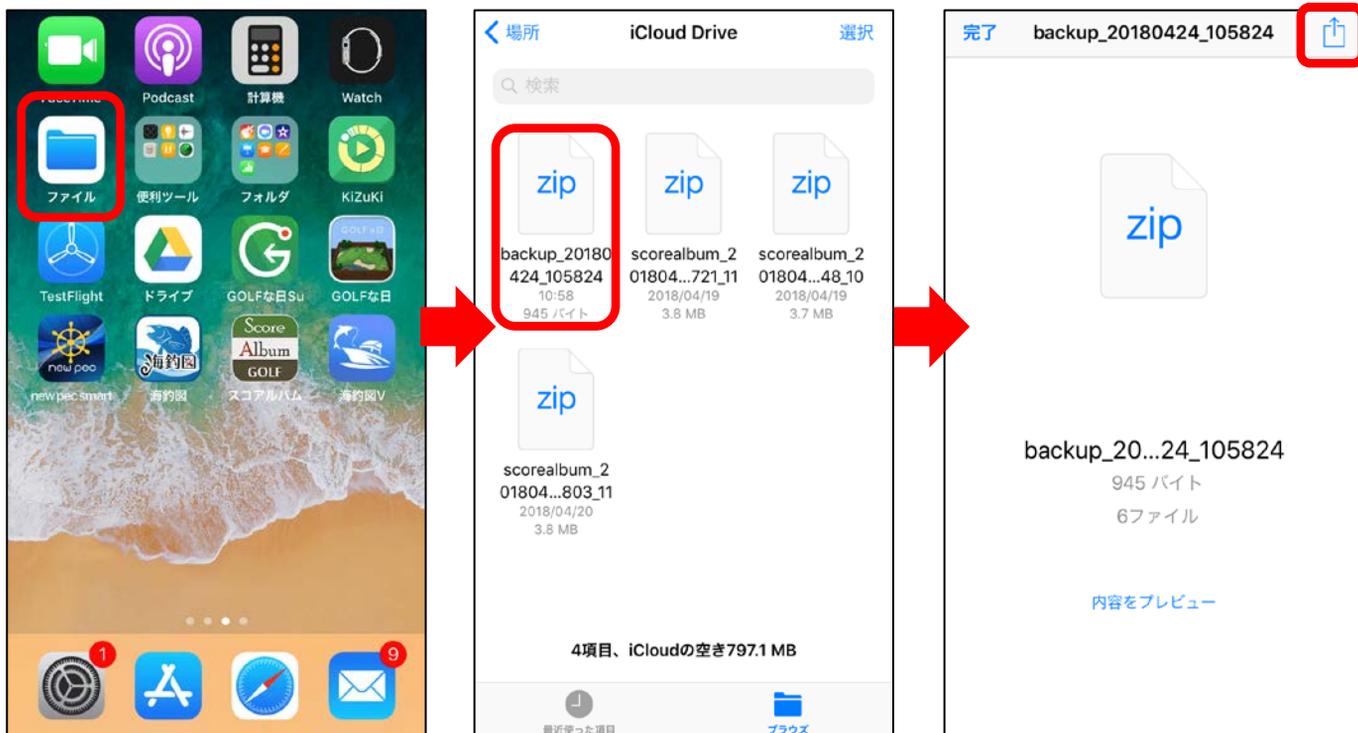
◆ データのリストア

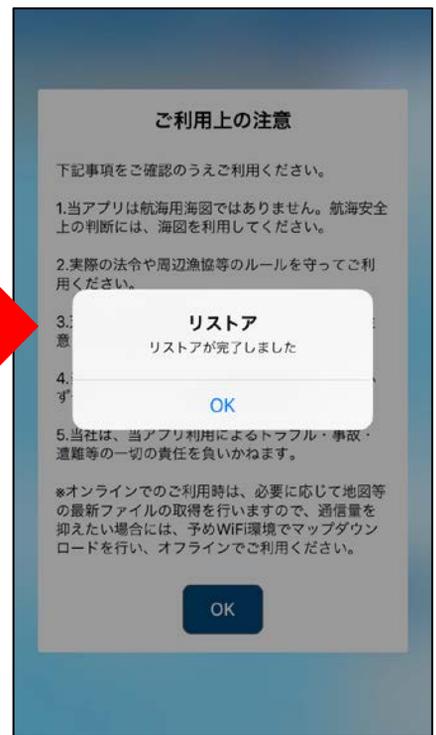
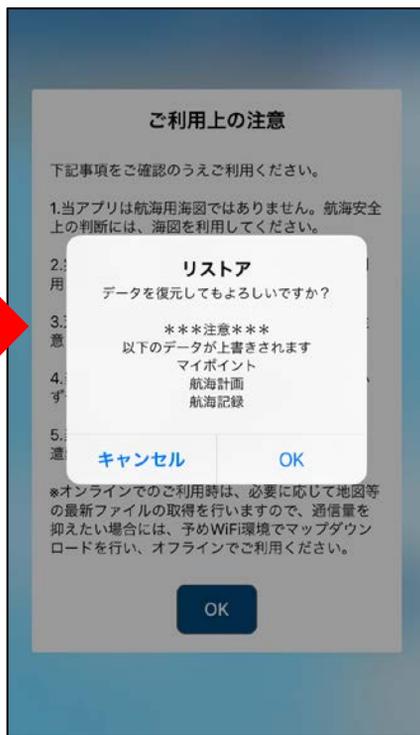
アプリの再インストールを行いデータが空の時や別の端末でデータを閲覧したい時などに、バックアップデータのリストアを行います。

バックアップデータは、iOS/Android共通で利用できます。

【リストア方法】※ファイルアプリを例にします

1. ファイルアプリを開き、バックアップファイルをタップ
2. 画面右上の共有ボタンをタップ「new pec smartにコピー」を選択
3. アプリが起動し、リストアの案内が表示されるのでOKをタップ
4. リストアが完了しました、と表示されたら終了





リストア完了後、データが復元されているかご確認ください。
不意の端末故障や紛失に備え、定期的なバックアップをお願いします。

【リストア方法その2】 ※メールを例にします

1. 保存していたzipファイルをメール添付し、端末のメールアドレス宛に送信
2. 端末でメールを受信したら、添付ファイルをタップ
3. 画面右上の共有ボタンをタップします
4. 「new pec smartにコピーします」を選択
5. アプリが起動し、リストアの案内が表示されるのでOKをタップ
6. リストアが完了しました、と表示されたら終了