

◇ 解約方法について

アプリの削除をしても解約はできません。

手動で海釣図Vの登録をキャンセルする必要があります。

★キャンセルが完了するまで課金が発生しますので、ご注意ください。

★プレミアム会員に登録したApple IDでサインインしている端末でのみ解約手続きを行うことができます。

★Android版の解約を行う場合は、お知らせ/ヘルプ→FAQ→「Android版の海釣図Vを解約したい」をご参照ください

★アプリは最新版に更新してから解約操作を行ってください。古いバージョンでは、手続きができない場合があります。

◆ 解約方法

① アプリ内お知らせ/ヘルプ→プレミアム会員管理（登録確認・解約）をタップしApple サポートページの「サブスクリプションを確認・解約する」ページが開きます

② 「サブスクリプションを確認・解約」ボタンをタップします

③ 海釣図Vを開き「サブスクリプションをキャンセルする」→キャンセルの確認「確認」をタップします

④ 「サブスクリプションをキャンセル」の文字が消えたら、解約完了です



プレミアム会員管理からをAppleのサポートページを開く時にエラーが発生する場合があります。

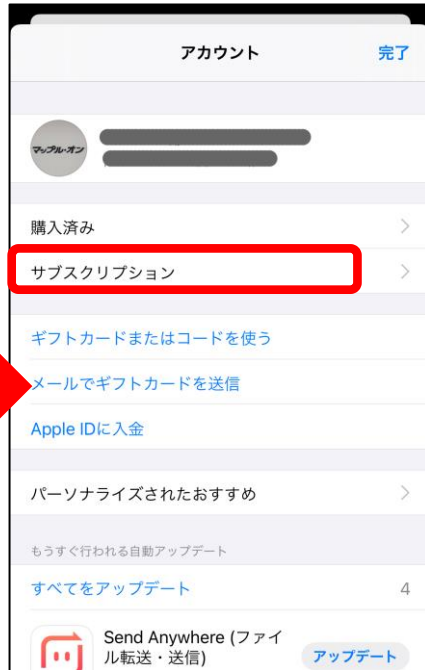
その場合は、下記の方法で解約をお願いします。

① App Storeを開き、右上のプロフィールアイコンをタップ

② サブスクリプション項目を選択します

③ 海釣図Vを開き、サブスクリプションをキャンセルするから解約します

④ 「サブスクリプションをキャンセル」の文字が消えたら、解約完了です



支払いが続いているのに解約できない場合...

海釣図Vの定期購読は、Apple IDに紐づいています。

アカウントページの中に「サブスクリプション」が無い、あっても海釣図Vが表示されない時は、Apple IDが会員登録をしたIDと異なっていることが考えられます。

海釣図Vに登録中は、Apple IDに設定したメールアドレス宛てに毎月Appleから「領収書メール」が届きます。このメールアドレスがご登録Apple IDになります。

ご登録Apple IDでサインインし直し、再度アカウントページよりお手続きをお願いします。

なお、AndroidからiOSに機種変更等した場合は、Android版海釣図Vの解約を行ってください。

解約方法は、Playストアにプレミアム会員登録を行ったGoogleアカウントでログイン→定期購入→海釣図Vを選択→定期購入を解約よりお願いします。