

◇ 解約方法について

アプリを削除しても解約はできません。

Playストアの定期購入ページから海釣図V版の解約手続きをする必要があります。

アプリを利用しなくても解約お手続きが完了するまで課金が発生しますので、ご注意ください。

◆ 解約方法

①Playストアを起動し、画面右上のプロフィールアイコンをタップします。

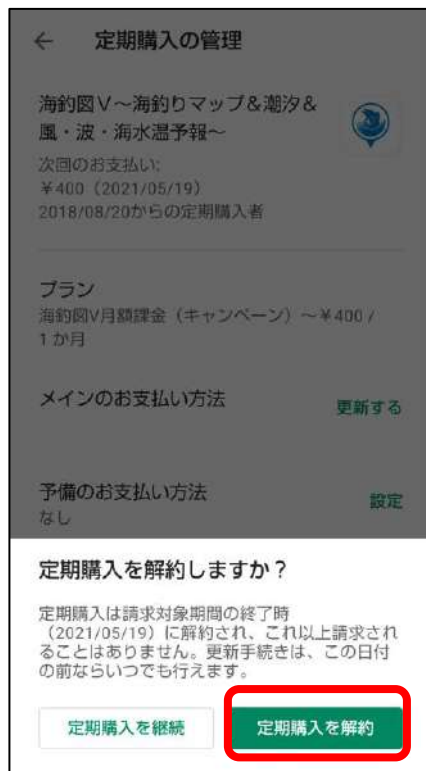
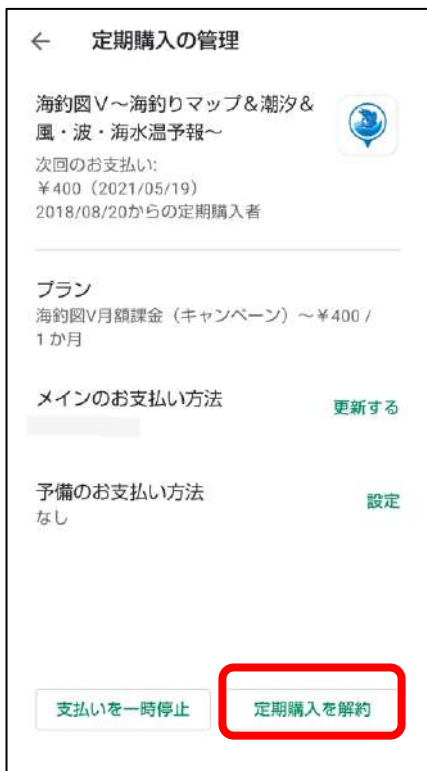
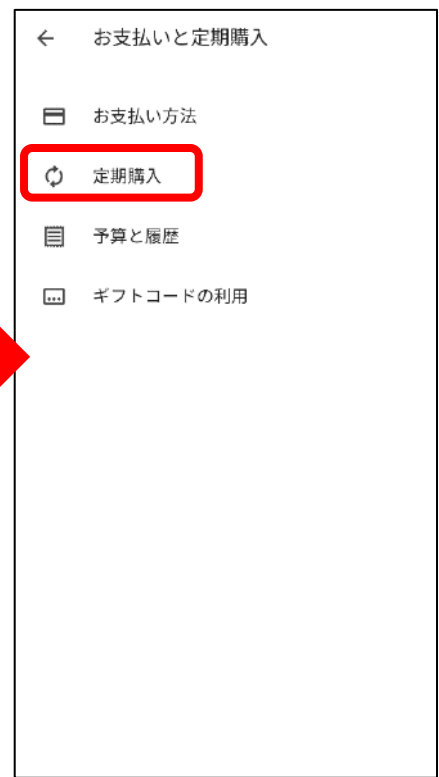
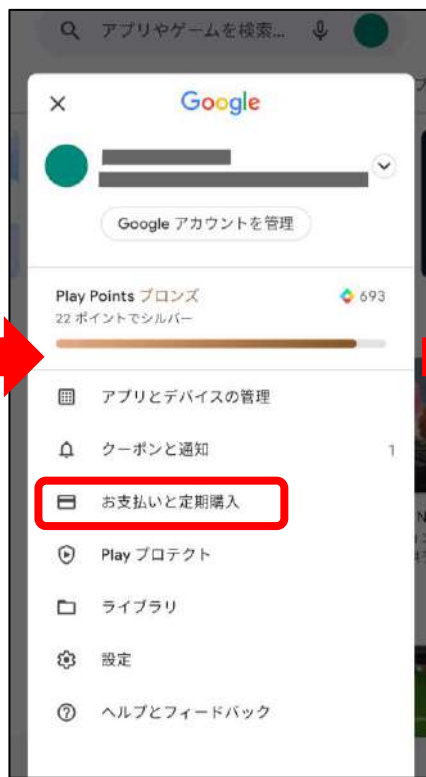
②お支払いと定期購入→定期購入→海釣図Vを選択します。

③定期購入の管理ページ一番下にある「定期購入を解約」をタップします。

※複数の定期購入アプリをご利用の場合は、海釣図Vを選択して定期購入の管理ページを開きます。

④表示に従って進み「定期購入を解約」ボタンで解約します。

⑤Google Playから解約メールが届くのでご確認ください。



定期購入にお申し込みされていない場合は、定期購入ページに表示されません

また、複数のアカウントをお持ちの場合は、ご契約時のアカウントと端末に設定中のアカウントが異なっている場合がございます。

詳しくは「複数アカウントをお持ちの方」をご参照ください。

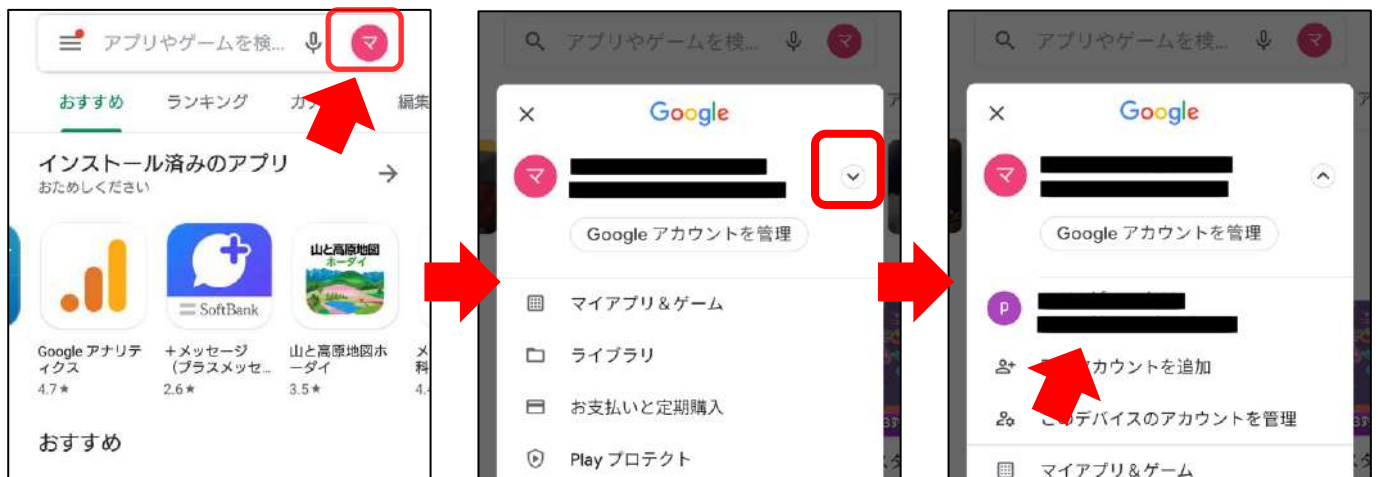
◆複数のアカウントをお持ちの方

複数のアカウントをお持ちの方は、ご契約時のアカウントを端末に設定のうえ、解約手続きを行ってください。

①会員登録を行ったGoogleアカウントを端末に設定します。



②追加後、Playストアのメニューを開き、メインアカウントへ切り替えます。



③アカウントを切り替えたら、海釣図Vの解約お手続きをお願いします。

支払いが続いているのにPlayストアから解約できない場合...

海釣図Vの定期購入は、Googleアカウントに紐づいています。

Playストアの定期購入ページの中に「海釣図V」が表示されない時は、Googleアカウントがプレミアム会員に登録したアカウントと異なっていることが考えられます。

海釣図Vに登録中は、Googleアカウントに設定したメールアドレス宛てに毎月Googleから注文明細メールが届きます。
このメールアドレスがご登録Googleアカウントになります。

ご登録Googleアカウントを端末に設定のうえ、再度定期購入ページよりお手続きをお願いします。

iPhoneで契約していた海釣図Vを解約したい場合は、アプリ内お知らせ/ヘルプ→FAQ→iOS版の海釣図Vを解約したい、をご参照ください。