

# 解約について

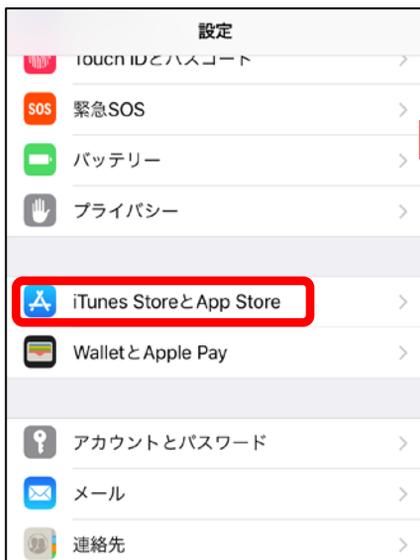
アプリの削除をしても解約はできません。

iPhoneのアカウントページからnew pec smartの登録をキャンセルする必要があります。

登録キャンセルが完了するまで課金が発生しますので、ご注意ください。

## ◆ 解約方法

- ① iOS端末の設定からiTunes StoreとApp Storeを選択
- ② Apple IDをタップ>Apple IDを表示を選びます
- ③ パスワード入力が求められたら、Apple IDのパスワードを入れてください



④ アカウントページの登録→new pec smartを選びます

⑤ 「登録をキャンセルする」を選択します

③ キャンセルの確認「確認」タップして、解約を行ってください。

④再登録の案内が表示されたら、解約完了です。



## 支払いが続いているのに設定から解約できない場合...

new pec smartの定期購読は、Apple IDに紐づいています。

アカウントページの中に「登録」が無い、「登録」はあってもnew pec smartが表示されない時は、Apple IDが会員登録をしたIDと異なっていることが考えられます。

new pec smartに登録中は、Apple IDに設定したメールアドレス宛てに毎月Appleから「領収書メール」が届きます。このメールアドレスがご登録Apple IDになります。

ご登録Apple IDでサインインし直し、再度アカウントページよりお手続きをお願いします。